

パスワードが不明の場合のお手続きについて

パスワードが不明になった場合、現行パスワードを取消し、「**仮パスワード**」を発行後、**新パスワードの再設定**を行います。仮パスワードの設定は、「**管理者ID**」の方が自社の「**担当者ID**」の設定を行って頂きます。(下記1「担当者IDの方」参照)「**管理者ID**」の方のパスワードは、ヘルプデスクまでお問合せ頂き、本人確認の上、仮パスワードの設定をさせ頂きます。(下記2「管理者IDの方」参照)

記

1. 担当者IDの方

追加IDをお持ちの方で、パスワードが不明な方は、お客様自身の管理者様によるパスワードの再発行となります。管理者様へお問い合わせをお願いいたします。
⇒管理者様によるパスワード再発行手順は、「3. 管理者による、担当者IDのパスワード再発行手順」をご確認ください。

2. 管理者IDの方

管理者IDをお持ちの方で、パスワードが不明な方は、ヘルプデスクへお問い合わせをお願いいたします。ご不明の場合、管理者ご本人様からお問い合わせいただけますようお願いいたします。お問い合わせの後、ヘルプデスクにて企業情報の確認後、管理者様への口頭連絡にて仮パスワード発行のご連絡をさせていただきます。

3. 管理者による、担当者IDのパスワード再発行手順

管理者様は以下の手順に従って、担当者IDのパスワード再発行を行ってください。

The image shows two screenshots of the TwX-21 PORTAL interface with blue boxes and arrows indicating the steps for password re-issuance.

Top Screenshot (Login Page):

- Step 1: A blue box points to the 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password) input fields with the text: "1. ログインID、パスワードを入力します。"
- Step 2: A blue box points to the 'ログイン' (Login) button with the text: "2. ログインボタンを押下します。"

Bottom Screenshot (Menu Page):

- Step 1: A blue box points to the 'パスワード再発行' (Reset Password) link in the 'メニュー' (Menu) section with the text: "1. メニューより、「パスワード再発行」を選択します。"

Copyright © Hitachi Ltd 1997-2010. All rights reserved.

Twx-21 PORTAL

● 会員ID: EJUU128951TST0020000 ● 会員名: テスト テスト
● ログインID: WR012739 ● ユーザ名: テスト テスト ● ロール名: 参加管理者

ユーザー検索

検索条件

ユーザーID

ログインID

ユーザー名

検索 クリア 戻る

Copyright © Hitachi,Ltd 1997-2010. All rights reserved.

1. 検索条件を入力します。
※検索条件を入力しない場合、貴社に登録されているIDが全て表示されます。

2. 「検索」ボタンを押下します。
初期の画面に戻りたい場合は「クリア」、前画面に戻りたい場合は「戻る」ボタンを押下します。

Twx-21 PORTAL

● 会員ID: EJUU128951TST0020000 ● 会員名: テスト テスト
● ログインID: WR012739 ● ユーザ名: テスト テスト ● ロール名: 参加管理者

ユーザー検索

検索条件

ユーザーID

ログインID

ユーザー名

検索 クリア 戻る

検索結果

検索結果は、2件です。

No.	会員ID	会員名	ログインID	ユーザー名
1	EJUU128951TST0020000	テスト テスト	WR012739	テスト テスト
2	EJUU128951TST0020000	テスト	CZ021017	テスト テスト2

検索結果は、2件です。

戻る

Copyright © Hitachi,Ltd 1997-2010. All rights reserved.

1. 検索結果一覧が表示されるので、パスワードの再発行を行うユーザーのログインIDを選択します。

2. 前画面に戻りたい場合は「戻る」ボタンを押下します。

Twx-21 PORTAL

● 会員ID: EJUU128951TST0020000 ● 会員名: テスト テスト
● ログインID: WR012739 ● ユーザ名: テスト テスト ● ロール名: 参加管理者

パスワード再発行

ユーザーID EJUM128951TST0020001

ログインID CZ021017

電話番号

FAX番号

メールアドレス @.

新パスワード(半角英数32文字以内) mXacknvU01

再発行 戻る

Copyright © Hitachi,Ltd 1997-2010. All rights reserved.

選択したユーザー情報が表示されます。

1. 新(仮)パスワードが表示されますので、内容を確認してください。
※ユーザーへの連絡用にメモ等に控えてください。
※新(仮)パスワードは変更の上、登録可能です。
mXacknvU01 → 任意の新(仮)パスワード
新(仮)パスワードの有効期限は再発行日の翌日いっぱいとなります。(翌日を過ぎた場合は、再度本画面にて再発行して下さい。)

2. 「再発行」ボタンを押下します。
前画面に戻りたい場合は「戻る」ボタンを押下します。