TWX-21 パスワード再設定依頼の手続きについて

平素は TWX-21 サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

TWX-21 PORTAL システムでは、利用ユーザが【パスワード再設定依頼】画面より直接自身のパスワード 再設定依頼(セルフリセット)の設定手続きを行える機能を提供します。利用方法は以下の通りです。

912		マニュアル ヘル
		言語 日本語
	ログインID	
	パスワード	
	ログイン	
※重要※ <mark>《パスワードの</mark> ご利用中のログインIDについて ユーザ様ご自身で以下のサイト	<mark>再設定依頼について》</mark> 「パスワードを忘れてしまった」または「複数回ログインに失敗してパスワードロ よりパスワードの再設定依頼が可能です。	ックがかかってしまった」場合、
※重要※ (パスワードの ご利用中のログインIDについて ユーザ様ご自身で以下のサイト 「WX-21 パ 再設定依頼	再設定依頼について》 「パスワードを忘れてしまった」または「複数回ログインに失敗してパスワードロ よりパスワードの再設定依頼が可能です。 スワード 【パスワード再設定依頼】画面	ックがかかってしまった」場合、
重要(パスワードの ご利用中のログインIDについて ユーザ様ご自身で以下のサイト 「WX-21 パ TWX-21 パスワード再設定依頼	再設定依頼について》	ックがかかってしまった」場合、

(1)パスワード再設定依頼

【パスワード再設定依頼】画面より、「ログイン ID」「メールアドレス」を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

送信後、【パスワード再設定依頼確認】画面が表示され、TWX-21 PORTAL システムに登録された利用ユーザのメール アドレス宛てに、「パスワード再設定のご連絡」の案内メールが送信されます。

注意:利用可能なケース:利用ユーザのメールアドレスが正しく登録されている場合のみ有効です。

※メールアドレスが登録されていない場合や、間違って登録されている場合について

従来通り、お客様自身の管理者様から「TWX-21 パスワード問合わせ Web フォーム」又は「ヘルプデスク(メール、電話)」にパスワード再設定の依 頼を行ってください。

<u>新しいパスワードが発行されましたら、下記【設定内容確認、登録方法】からメールアドレスの登録をしてください。</u>

【設定内容確認、登録方法】

Portal システムにログイン後に、以下のメニューより確認(登録)をお願いします。

・利用者ご本人の場合: Portal メニュー>ログインユーザ情報改廃>登録情報変更>ユーザ情報変更画面

詳しくは、「(3) 設定内容確認、登録方法」を参照ください。

・管理者様の場合: Portal メニュー>管理者機能>ユーザ情報変更>ユーザ検索(一覧より対象ログイン ID 選択)>ユーザ情報変更画面

※担当者 ID については、ご利用者様ご本人又は、管理者様にてメールアドレスの設定をお願いします。

※ヘルプデスクでは、セキュリティ漏えい防止、個人情報保護の関係上メールアドレスの代理修正の受付を行うことはできません。 (管理者様向けのパスワードの初期化設定のみに限定させていただきます)

※管理者様のメールアドレスの修正につきましては、Portal オンラインの管理者メニュー又は、ご利用サポートシステム(会員管理) から直接変更していただけますよう、お願い申し上げます。

【パスワード再設定依頼】画面

Twx-21 PORTAL	
🖻 パスワード再設定依頼	マニュアルレーベルプ
Information	1. 「ログイン ID」「メールアドレス」を入力します。
・下記申請情報を入力の上げ法値、ボタンをクリックしてください。 ・ア記申請情報を入力の上げ法値、ボタンをクリックしてください。 ・パスワードを再設定するための案例メールが、ユーザ情報に登録されたメールアドレスに送く ・本機能は対象のログインDICメールアドレスを設定されている方がお使いいただけます。	言されますので、1時間以内に再設定ください。
ログインID メールアドレス	
	📧 🌄 2. 「送信」をクリックします。
Copyright €	Hitachi,Ltd 1997-2016. All rights reserved.

【パスワード再設定依頼確認】画面

Twx-21 PORTAL	
🖻 パスワード再設定依頼確認	マニュアル ヘルプ
Information	
パスワード再設定の通知メールを送信しました。 メール内容をご確認いただき、指定画面より1時間以内に再設定ください。	
問じる ◀ 1. 確	認後、「閉じる」をクリックします。
Copyright © Hitachi,Ltd 1997-2016. All rights reserved.	

【パスワード再設定 URL のご連絡】

Image: Section 2018 - 20	2−ジ (テキスト形式) ロ 回 🛛
ファイル メッセージ 開発	♡ ♥
差出人: twx21staff@itghitachi.co.jp	送信日時: 2016/03/23 (水) 10:24
 宛先: CC: 件名: *ご連絡*パスワード再設定URLのご連絡 様 パスワードの再設定をリクエストされましたのでご連絡いたします。 以下のリンクをクリックしてください。 	1. メールにて、パスワードの再設定 URL を通知します。 1 時間以内に通知 URL にアクセスしてください。 ※URL は 1 回のみ有効。詳細は後述
 表示されるWebページでパスワードを変更できます。 【パスワードの再設定URL】 https://gwebedigba.twx-21.com/portal/passwordReset?appliKey=hbT このリンクは1時間のみ有効で、1回だけ使用できます。 ※本文中に正常に表示されない文字がございましたら、 ヘルブデスクにご連絡頂きます様お願い致します。 問合せ先 TWX-21 ヘルブデスク 月曜〜金曜 8:00~18:00(8:00~8:00 は受付のみ) 但し、祝日あよび別途日立が設定する休業日を除く Tel 0120-85-1421 E-mail help@twx-21.hitachi.ne.jp 	4BOFmVo3WfyPZ2f.

(2)パスワード再設定

「パスワード再設定のご連絡」の案内メールに記載した【パスワードの再設定 URL】にアクセスし、パスワードの 再設定依頼を行います。

【パスワード再設定】画面



パスワード設定後、TWX-21 PORTAL システムの「ログイン」画面に遷移します。継続して利用する場合は、 「ログイン」画面より「ログイン ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

【TWX-21 PORTAL ログイン】画面



パスワード再設定において「パスワード再設定依頼」後1時間以上経過、あるいは「パスワード再設定のご連絡 の案内メールに記載の【パスワードの再設定 URL】に複数回アクセスした場合、パスワード再設定が無効となります。 無効化した場合は、再度、「パスワード再設定依頼」を実施ください。

	1.「パスワード再設定依頼」後 1 時間以上経過、 或いはを「パスワード再設定のご連絡」の案内メールに記載した 【パスワードの再設定 URL】に複数回アクセスした場合、
【パスワード再設定】エラー画面 Twx-21 PORTAL	パスワード再設定が無効となります。 再度、「パスワード再設定依頼」を実施ください。
バスワード再設定 Error このパスワード再設定URLは無効です。 カめて、パフロード再設定CRLは無効です。	
Copyright © H	Es

※パスワード再設定は、「パスワード再設定依頼」後の経過時間(1時間)およびアクセス回数(1回)のチェックを行います。 ※パスワード再設定は、「ログイン ID」「メールアドレス」「新パスワード」のチェックを行います。 ※パスワードは、半角英数組み合わせ 8 文字以上 32 文字以内で設定ください。 (3) 設定内容確認、登録方法

【処理の流れ】

TWX-21ご利用サポートシステムにおける登録情報変更の流れは以下の通りです。



【画面操作方法・手続き】

①ログインします。https://portal.twx-21.hitachi.ne.jp/portal/login/

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	マニュアル ヘルゴ 言語 日本語 💌	1.ログイン I D , パスワードを入力 します。
(輸出管理上の注意) 市客報は、サービン注鍵。約入物及び本サービスから提供を受けた一切の機範を (1)輸出すとき (2)溶例に前税出す時 (3)非度注意へ提供する時 (4)溶析の時通信の確容が用して本サービスが使用すると考え。		2.「ログイン」ボタンを 押下します。
外国為督政が利留官局法に説して必要な手続き行う込みだよす。 又、米国輸出管理規則などの外国の満出関連法令の適用受受ける場合も同様です。 詳細・ごうましては、若当高葉以ストルプランな活動、そわせください。 本智智文に同胞する場合のみ、ログインしてください。 Copyright © Hitschi,Lid 2001-2009 All rights reserved.		

②Portal メニュー画面にて、「登録情報変更」を選択します。



③ユーザ情報変更画面にて、変更内容を入力します。

Twx-21 PORTA	◎ 会員ID : EJUUB99001YSD001 ◎ ログインID : WR012574 ◎ ユー	0000 回会員名:株式会社 テスト -ザ名:大森 そうた 回ロール名:	·企業01 大森営業所 参加管理者	i		
🖻 ユーザ情報変更			×=a-	ログアウト マニュア)	レーヘルプ	
ユーザ名	(姓)大森	(名) ^{そうた}				
ユーザ名(力ナ)	(년~1)77 문민	(メイ) オウタ				
ユーザ名(英語)	Omori	Sota				1 恋雨内容を入力して
部署名	営業					1.支更内容を入力して
部署名(英語)	Sale					ください。
郵便番号	111-11111					1224-0
住所	東京都					r
住所(英語)	tokyo					2「亦声」 ボクトを畑下
電話番号	030-000-99999					2.1 変更」小グノゼ計「
FAX番号	030-000-99998					します。
メールアドレス	sanka1@twx-21.com					00,98
	麦	更戻る				前画面に戻りたい場合は
	Copyright © Hitachi,Lt	d 1997-2010. All rights reserved.				
						「戻る」ホタンを押下します。
						※入力した値に誤り、または

-以上-

入力できない文字がある 場合、エラー(赤色)または ワーニング(橙色)が表示され

ます。