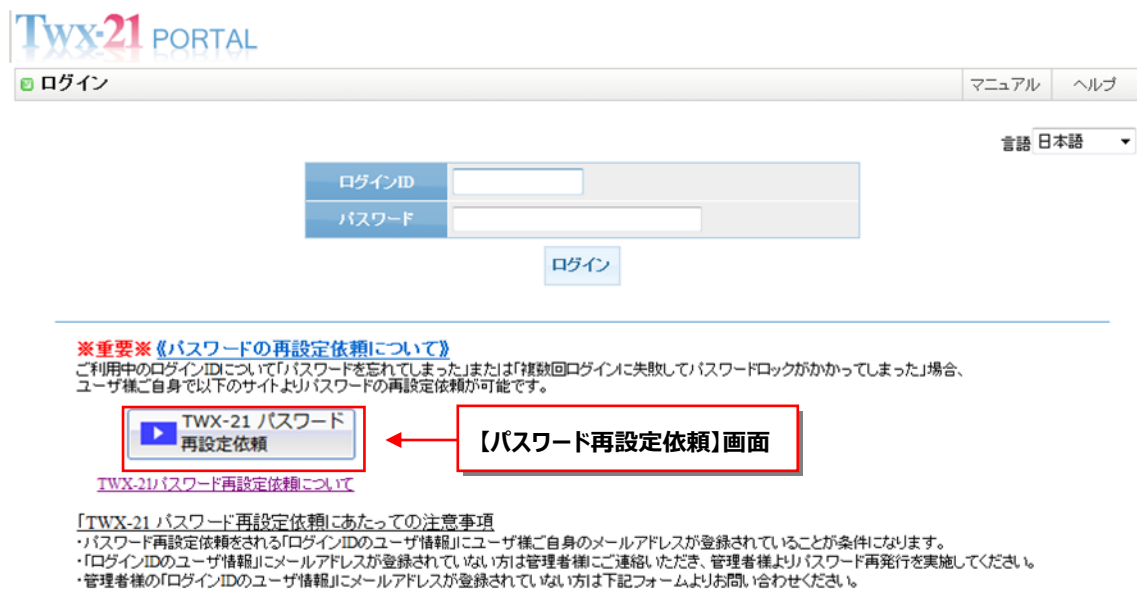


TWX-21 パスワード再設定依頼の手続きについて

平素は TWX-21 サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

TWX-21 PORTAL システムでは、利用ユーザが【パスワード再設定依頼】画面より直接自身のパスワード再設定依頼(セルフリセット)の設定手続きを行える機能を提供します。利用方法は以下の通りです。



※重要※ 《パスワードの再設定依頼について》
ご利用中のログインIDについて「パスワードを忘れてしまった」または「複数回ログインに失敗してパスワードロックがかかってしまった」場合、ユーザ様ご自身で以下のサイトよりパスワードの再設定依頼が可能です。

【パスワード再設定依頼】画面

「TWX-21 パスワード再設定依頼にあたっての注意事項
・パスワード再設定依頼をされる「ログインIDのユーザ情報」にユーザ様ご自身のメールアドレスが登録されていることが条件となります。
・「ログインIDのユーザ情報」にメールアドレスが登録されていない方は管理者様にご連絡いただき、管理者様よりパスワード再発行を実施してください。
・管理者様の「ログインIDのユーザ情報」にメールアドレスが登録されていない方は下記フォームよりお問い合わせください。

(1)パスワード再設定依頼

【パスワード再設定依頼】画面より、「ログイン ID」「メールアドレス」を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

送信後、【パスワード再設定依頼確認】画面が表示され、TWX-21 PORTAL システムに登録された利用ユーザのメールアドレス宛てに、「パスワード再設定のご連絡」の案内メールが送信されます。

注意:利用可能なケース:利用ユーザのメールアドレスが正しく登録されている場合のみ有効です。

※メールアドレスが登録されていない場合や、間違っていて登録されている場合について

従来通り、お客様自身の管理者様から「TWX-21 パスワード問合わせ Web フォーム」又は「ヘルプデスク(メール、電話)」にパスワード再設定の依頼を行ってください。

新しいパスワードが発行されましたら、下記【設定内容確認、登録方法】からメールアドレスの登録をしてください。

【設定内容確認、登録方法】

Portal システムにログイン後に、以下のメニューより確認(登録)をお願いします。

・利用者ご本人の場合: Portal メニュー>ログインユーザ情報改廃>登録情報変更>ユーザ情報変更画面
詳しくは、「(3) 設定内容確認、登録方法」を参照ください。

・管理者様の場合: Portal メニュー>管理者機能>ユーザ情報変更>ユーザ検索(一覧より対象ログイン ID 選択)>ユーザ情報変更画面

※担当者 ID については、ご利用者様ご本人又は、管理者様にてメールアドレスの設定をお願いします。

※ヘルプデスクでは、セキュリティ漏えい防止、個人情報保護の関係上メールアドレスの代理修正の受付を行うことはできません。
(管理者様向けのパスワードの初期化設定のみに限定させていただきます)

※管理者様のメールアドレスの修正につきましては、Portal オンラインの管理者メニュー又は、ご利用サポートシステム(会員管理)から直接変更していただけますよう、お願い申し上げます。

【パスワード再設定依頼】画面

【パスワード再設定依頼確認】画面

【パスワード再設定 URL のご連絡】

(2)パスワード再設定

「パスワード再設定のご連絡」の案内メールに記載した【パスワードの再設定 URL】にアクセスし、パスワードの再設定依頼を行います。

【パスワード再設定】画面

1. 「ログイン ID」「メールアドレス」「新パスワード」を入力します。

2. 「変更」をクリックします。

パスワード設定後、TWX-21 PORTAL システムの「ログイン」画面に遷移します。継続して利用する場合は、「ログイン」画面より「ログイン ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

【TWX-21 PORTAL ログイン】画面

1. 「ログイン ID」「パスワード」を入力します。

2. 「ログイン」をクリックします。

※重要※ 《ログインIDがロックされた場合の対応について》
一定回数以上、連続してログインに失敗した場合、ログインIDがロックされます。詳細は[こちら](#)をご参照ください。

「規定回数以上パスワードを間違えたため、ログインIDがロックされました」メッセージが表示された場合、
・「担当者ID(追加ID)」をお持ちの方：お客様自身の管理者様にお問い合わせ下さい。
 管理者様にてパスワード再発行頂きますようお願いいたします。
・「管理者ID」をお持ちの方：下記Webフォームからお問い合わせ下さい。

パスワード再設定において「パスワード再設定依頼」後 1 時間以上経過、あるいは「パスワード再設定のご連絡」の案内メールに記載の【パスワードの再設定 URL】に複数回アクセスした場合、パスワード再設定が無効となります。無効化した場合は、再度、「パスワード再設定依頼」を実施ください。

【パスワード再設定】エラー画面



※パスワード再設定は、「パスワード再設定依頼」後の経過時間(1 時間)およびアクセス回数(1 回)のチェックを行います。

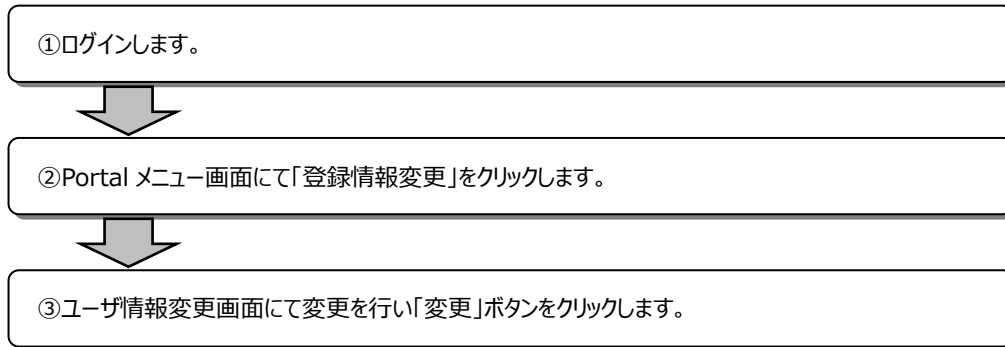
※パスワード再設定は、「ログイン ID」「メールアドレス」「新パスワード」のチェックを行います。

※パスワードは、半角英数組み合わせ 8 文字以上 32 文字以内で設定ください。

(3)設定内容確認、登録方法

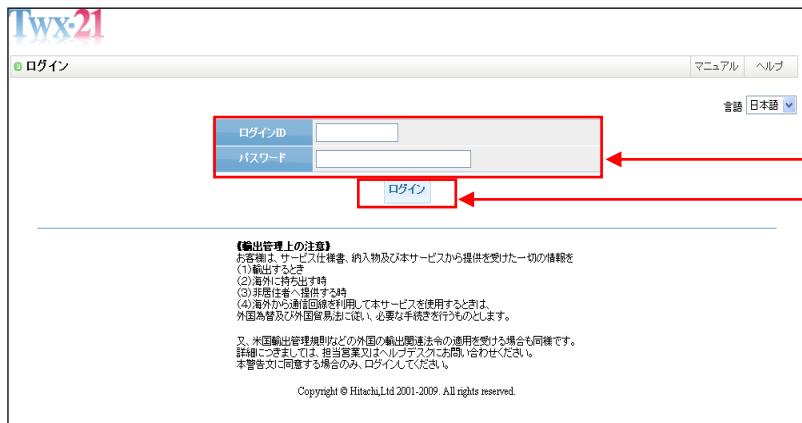
【処理の流れ】

TWX-21 ご利用サポートシステムにおける登録情報変更の流れは以下の通りです。



【画面操作方法・手続き】

①ログインします。 <https://portal.twx-21.hitachi.ne.jp/portal/login/>



1.ログインID,
パスワードを入力
します。

2.「ログイン」ボタンを
押下します。

②Portal メニュー画面にて、「登録情報変更」を選択します。



1.メニューより、「登録情報
変更」を選択します。
ユーザ情報変更画面に遷移
します。

③ ユーザ情報変更画面にて、変更内容を入力します。

ユーザー名	(姓) 大森 (名) 聡太
ユーザー名(カナ)	(姓) オオモリ (名) オウタ
ユーザー名(英語)	Omori Sota
部署名	営業
部署名(英語)	Sale
郵便番号	111-11111
住所	東京都
住所(英語)	Tokyo
電話番号	030-000-99999
FAX番号	030-000-99998
メールアドレス	sanka1@twx-21.com

変更 戻る

1. 変更内容を入力してください。

2. 「変更」ボタンを押下します。
前画面に戻りたい場合は「戻る」ボタンを押下します。
※入力した値に誤り、または入力できない文字がある場合、エラー(赤色)またはワーニング(橙色)が表示されます。