

TWX-21 使用支援系统

操作指南

■干事会员(采购商)■

Ver 1.00

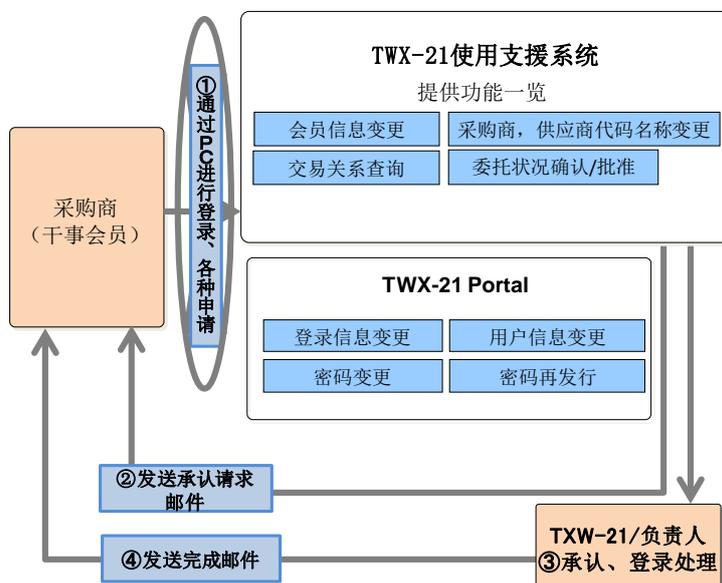
■目录■

1. TWX-21 使用支援系统.....	4
1.1. 系统的全体构造图.....	4
1.2. 面向干事会员的页面迁移.....	5
1.3. 关于支援时间.....	5
(1) 关于客服平台工作时间	5
2. 操作/手续方法.....	6
2.1. 变更会员信息.....	6
(1) 处理流程	6
(2) 页面的操作方法.....	7
2.2. 交易关系查询.....	11
(1) 处理流程	11
(2) 页面的操作方法.....	12
2.3. 采购商供应商名称变更	15
(1) 处理流程	15
(2) 页面的操作方法.....	16
2.4. 委托状况确认/批准.....	19
(1) 处理流程	19
(2) 页面的操作方法.....	19
2.5. 确认/下载登录完成邮件的内容.....	23
(1) 处理流程	23
(2) 页面的操作方法.....	24
2.6. 登录信息变更.....	27
(1) 处理流程	27
(2) 页面的操作方法.....	27
2.7. 密码变更	28
(1) 处理流程	28
(2) 页面的操作方法.....	29
2.8. 用户信息变更.....	30
(1) 处理流程	30
(2) 页面的操作方法.....	30
2.9. 密码重置	33
(1) 处理流程	33
(2) 页面的操作方法.....	33

1. TWX-21 使用支援系统

1.1. 系统的全体构造图

本系统的全体构造图如下。



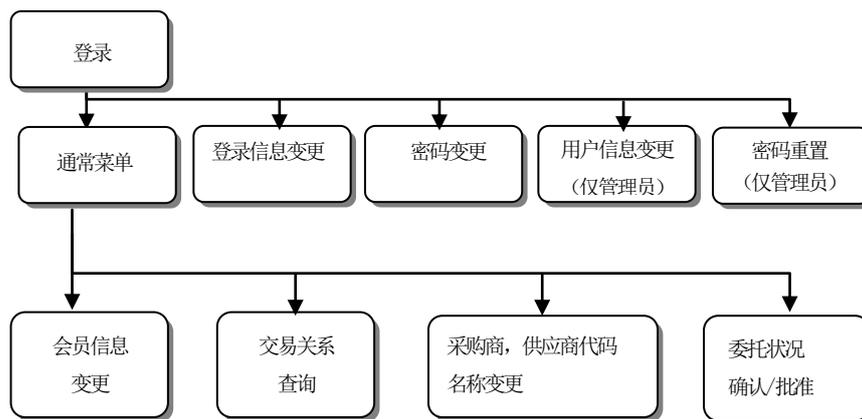
本系统的支援手续

本系统的支援手续如下。

提供功能	概要	对应	参照
会员信息变更	部署名、管理员名、电话号码等变更登录信息的手续。	○	2.1 变更会员信息时
交易关系查询	查询与登录完成的参加会员的交易关系。	○	2.2 交易关系查询时
采购商, 供应商代码名称变更	采购商供应商代码关联的企业名称、事业所名称等的登录信息变更手续。	○	2.3 采购商, 供应商名称变更时
委托状况确认/批准	可承认/确认参加会员的申请。 可申请下载已登录的会员信息/交易关系信息。	○	2.4 请求状况确认/承认时 2.5 需要确认/下载登录完成邮件的内容时
登录信息变更	更改登录用户相关的登录信息。	○	2.6 登录信息变更
密码变更	更改登录用户的密码。	○	2.7 密码变更
用户信息变更	用户信息的变更手续。(仅供管理员使用)	○	2.8 用户信息变更
密码重置	密码的再发行手续。(仅供管理员使用)	○	2.9 密码重置

1.2. 面向干事会员的页面迁移

面向本系统的干事会员的页面迁移图如下。



1.3. 关于支援时间

(1) 关于客服平台工作时间

客服平台的营业时间为星期一 9:00-星期六 12:00 (GMT+8:00)。

但是, 香港的节假日除外。

2. 操作/手续方法

2.1. 变更会员信息

(1) 处理流程

TWX-21 使用支援系统会员信息变更的流程如下。



(2) 页面的操作方法

①登录。https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/

Twx-21 PORTAL

登录 手册 帮助

语言 中文

登录ID WVR020473

密码

登录

重要
TWX-21PORTAL 登录时的辅助输入等更改通知(2012年5月14日(周一)起)
[注意]现在使用密码自动输入的用户(2012.05/10)
从2012年5月14日(周一)起,将取消密码的自动输入,每次登录时都需要手动输入。
(密码遗失时的手续)请参照[这里](#)

<出口管理注意事项>
用户的服务说明书、交货物品以及从本服务接受的一切信息
(1)出口的时候
(2)带到海外的时候
(3)向非居住者人提供的时候
(4)在海外使用通信线路来利用本服务时
需按照国外汇率及国外贸易法,履行必要的手续。
另外,在适用美国出口管理规则等的外国的出口相关法令的情况时也相同。
有详细情况,请咨询营业担当或可商窗口。
又及,只有同意本警告文的情况下,才请登录。

1. 输入登录 ID 和密码。

2. 点击登录按钮。

②在 Portal 菜单页面中,选择菜单。

Twx-21 PORTAL

会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: TEST Test Office
登录ID: WVR020469 担当名: BUYER SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

退出 手册 帮助

菜单

菜单

使用服务列表

- Web-EDI Global服务
- TWX-21使用支援系统**

登录用户信息改废

- 登录信息变更
- 密码变更

管理功能

- 用户信息变更
- 密码重置

通知

1. 选择菜单中的[TWX-21 使用支援系统]。

迁移到TWX-21 使用支援系统的菜单页面。

③ 在 TWX-21 使用支援系统的菜单页面中,选择菜单。

Twx-21 User Support System

会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: Global Test Buyer Test Office
登录ID: WVR020469 担当名: BUYER SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

退出 手册 帮助

菜单

菜单

会员信息变更

交易关系查询

采购商,供应源代码名称变更

委托状况确认批准

通知

1. 选择菜单中的[会员信息变更]。

迁移到合同基本信息页面。

④ 在合同基本信息变更页面中申请变更。

Twx21 User Support System 会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: Global Test Buyer1 Test Office
 登录ID: WR020469 担当者名: BUYER_SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

合同基本信息变更 菜单 退出 手册 帮助

返回 返回初期状态

输入必须项目

贵公司信息 请输入贵公司信息

合同企业编码	WB100B
CI企业编码	<input type="text"/> 半角英字6文字 标准(统一)企业编码检索
DUNS编码	<input type="text"/> 半角英字9文字
帝国企业编码	<input type="text"/> 半角英字9文字
事业所编码	TEST01
国编码	中华人民共和国
Time Zone	Asia/Shanghai 8:00
企业名	<input type="text" value="Global Test Buyer1"/> 30文字内
企业名(英语)	<input type="text" value="Global Test Buyer1"/> 30文字内
企业名(略称)	<input type="text" value="TEST"/> 5文字内
企业名(略称)(英语)	<input type="text" value="TEST"/> 5文字内
事业所名	<input type="text" value="Test Office"/> 30文字内
事业所名(英语)	<input type="text" value="Test Office"/> 30文字内
事业所名(略称)	<input type="text" value="TEST"/> 5文字内
事业所名(略称)(英语)	<input type="text" value="TEST"/> 5文字内

管理者的联络信息。请输入管理者的联络信息。

部署名	<input type="text" value="Test Dep"/> 60文字内
部署名(英语)	<input type="text" value="Test Dep"/> 60文字内
部署名(略称)	<input type="text" value="TEST"/> 5文字内
部署名(略称)(英语)	<input type="text" value="TEST"/> 5文字内
管理者名	(姓) <input type="text" value="ADMIN"/> (名) <input type="text" value="User"/> 20文字内
管理者名(英语)	<input type="text" value="ADMIN"/> <input type="text" value="User"/> 20文字内
邮政编码	<input type="text" value="111"/> NNNN-NNNN 形式
住所1(省市区县)	<input type="text" value="TEST"/> 100文字内
住所2(城市区/县)	<input type="text" value="TEST"/> 100文字内
住所3(镇村门牌)	<input type="text" value="TEST"/> 100文字内
住所4	<input type="text"/> 100文字内
住所1(省市区县)(英语)	<input type="text" value="TEST"/> 100文字内
住所2(城市区/县)(英语)	<input type="text"/> 100文字内
住所3(镇村门牌)(英语)	<input type="text"/> 100文字内
住所4(英语)	<input type="text"/> 100文字内
电话号码	<input type="text" value="111"/> 半角英字30文字内(例)NN-NNNN-NNNN
传真号码	<input type="text" value="222"/> 半角英字30文字内(例)NN-NNNN-NNNN
备用传真号码	<input type="text"/> 半角英字30文字内(例)NN-NNNN-NNNN
邮件地址1	<input type="text" value="test@test.com"/> 半角英字120文字内
邮件地址2	<input type="text"/> 半角英字120文字内

返回 变更 返回初期状态

※本页面中, 企业名、企业名(英语)、企业名(略称)、企业名(略称)(英语)、事业所名、事业所名(英语)、事业所名(略称)、事业所名(略称)出现变更时, 迁移到⑤采购商供应商代码名称变更页面。
 没有变更时, 迁移到⑥合同基本信息变更页面。

⑤ 在采购商，供应商代码名称变更页面，提出变更申请。

Twx-21 User Support System 会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: Global Test Buyer1 Test Office
 登录ID: WR020469 担当名: BUYER_SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

采购商, 供应商代码名称变更 菜单 退出 手册 帮助

返回 返回初期状态

输入必须项目

贵公司企业信息 请输入贵公司企业信息

采购商, 供应商代码: WB100BTEST01 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名	Global Test Buyer1	30文字内
	企业名(英语)	BUYER-1	30文字内
	企业名(昵称)	TEST	5文字内
	企业名(昵称x英语)	TEST	5文字内
	事业所名	Test Office1	30文字内
	事业所名(英语)	Test Office1	30文字内
	事业所名(昵称)	TEST	5文字内
采购商, 供应商代码: WB100BTEST02 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名	Global Test Buyer1-2	30文字内
	企业名(英语)	BUYER-1-2	30文字内
	企业名(昵称)	TEST	5文字内
	企业名(昵称x英语)	TEST	5文字内
	事业所名	Test Office2	30文字内
	事业所名(英语)	Test Office2	30文字内
	事业所名(昵称)	TEST	5文字内
采购商, 供应商代码: WB100BTEST03 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名	Global Test Buyer1-3	30文字内
	企业名(英语)	BUYER-1-3	30文字内
	企业名(昵称)	TEST	5文字内
	企业名(昵称x英语)	TEST	5文字内
	事业所名	Test Office3	30文字内
	事业所名(英语)	Test Office3	30文字内
	事业所名(昵称)	TEST	5文字内
采购商, 供应商代码: WB100BTEST04 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名	Global Test Buyer1-4	30文字内
	企业名(英语)	BUYER-1-4	30文字内
	企业名(昵称)	TEST	5文字内
	企业名(昵称x英语)	TEST	5文字内
	事业所名	Test Office4	30文字内
	事业所名(英语)	Test Office4	30文字内
	事业所名(昵称)	TEST	5文字内

返回 变更 返回初期状态

1. 请输入变更内容。
 ※英语名称等不要的项目，
 请输入“.”(点)。

2. 按下[变更]按钮。
 如果想回到变更前的内容，点
 击[返回初期状态]按钮，如果
 想回到前一页面，点击[返回]
 按钮。

⑥ 在合同基本信息变更页面对变更内容进行确认。

Twx-21 User Support System 会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: Global Test Buyer1 Test Office 登录ID: WR020469 担当者名: BUYER_SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

合同基本信息变更确认

返回合同基本信息输入页面修改

变更前	变更后
贵公司企业编号	变更前
合同企业编号	WB100B
CIID编号	
DUNS编号	
供应商企业编号	
事业所编号	TEST01
国编号	中华人民共和国
Time Zone	Asia/Shanghai 8:00
企业名	Global Test Buyer1
企业名(英语)	Global Test Buyer1
企业名(简称)	TEST
企业名(简称)(英语)	TEST
事业所名	Test Office
事业所名(英语)	Test Office
事业所名(简称)	TEST
事业所名(简称)(英语)	TEST
管理者的联络信息	变更前
登录名	Test Dep
登录名(英语)	Test Dep
登录名(简称)	TEST
登录名(简称)(英语)	TEST
管理者名(姓)	ADMIN
管理者名(名)	User
管理者名(姓)(英语)	ADMIN
管理者名(名)(英语)	User
邮政编码	111
住所1(市区区县)	TEST
住所2(城市区/县)	TEST
住所3(镇村门牌)	TEST
住所4	
住所1(省市区县)(英语)	TEST
住所2(城市区/县)(英语)	
住所3(镇村门牌)(英语)	
住所4(英语)	
电话号码	111
传真号码	222
备用传真号码	
邮件地址1	test@test.com
邮件地址2	

返回合同基本信息输入页面修改

请回到采购商, 供应商代码名称变更页面进行修正。

变更前	变更后
采购商, 供应商代码: WB100BTEST01	企业名: Global Test Buyer1
使用登录: TWX-21 EDI服务	企业名(英语): BUYER-1
	企业名(简称): TEST
	企业名(简称)(英语): TEST
	事业所名: Test Office1
	事业所名(英语): Test Office1
	事业所名(简称): TEST
	事业所名(简称)(英语): TEST
采购商, 供应商代码: WB100BTEST02	企业名: Global Test Buyer1-2
使用登录: TWX-21 EDI服务	企业名(英语): BUYER-1-2
	企业名(简称): TEST
	企业名(简称)(英语): TEST
	事业所名: Test Office2
	事业所名(英语): Test Office2
	事业所名(简称): TEST
	事业所名(简称)(英语): TEST
采购商, 供应商代码: WB100BTEST03	企业名: Global Test Buyer1-3
使用登录: TWX-21 EDI服务	企业名(英语): BUYER-1-3
	企业名(简称): TEST
	企业名(简称)(英语): TEST
	事业所名: Test Office3
	事业所名(英语): Test Office3
	事业所名(简称): TEST
	事业所名(简称)(英语): TEST
采购商, 供应商代码: WB100BTEST04	企业名: Global Test Buyer1-4
使用登录: TWX-21 EDI服务	企业名(英语): BUYER-1-4
	企业名(简称): TEST
	企业名(简称)(英语): TEST
	事业所名: Test Office4
	事业所名(英语): Test Office4
	事业所名(简称): TEST
	事业所名(简称)(英语): TEST

请回到采购商, 供应商代码名称变更页面进行修正。

联络事项 100文字内

申请

变更栏以黄色背景显示。
如果需要修改，
请点击[返回合同基本信息输入页面修改]

变更栏以黄色背景显示。
需要修正的时候，点击[请回到采购商，供应商代码名称变更页面进行修正]

1.如有联系事项，请输入100个以内的文字。

2. 点击[申请]按钮。

⑦ 点击申请后，显示[申请完成]页面和受理编号。

点击[完成]后，迁移到菜单页面。



2.2. 交易关系查询

(1) 处理流程

TWX-21 使用支援系统的交易关系查询流程如下。



(2) 页面的操作方法

①登录。https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/



1. 输入登录ID, 密码。

2. 点击[登录]按钮。

②在Portal 菜单页面中选择菜单。



1. 在菜单中选择[TWX-21 使用支援系统]。
迁移到TWX-21 使用支援系统页面。

③ 在 TWX-21 使用支援系统的菜单页面中, 选择菜单。



1. 在菜单中选择[交易关系查询]。

④ 在交易关系信息检索页面中输入检索条件。

1.输入检索条件。

2.点击[检索]按钮。要返回变更前的内容时，按[清除]；要返回前页面时，按[返回]。

⑤ 显示交易关系信息检索结果。

No.	选择	合同菜单	干事会员ID 干事会员名	参加会员ID 参加会员名
1	<input type="checkbox"/>	TWX-21 WEB-EDI Global服务	CNUUWB100BTEST010000 Global Test Buyer1 Test Office	CNUU111111111111110000 TEST Company TEST Office

1.在显示的检索结果一览中，勾选希望查询的交易关系合同菜单。

2.点击[下载选择的数据]按钮，即可以 TSV 格式下载交易关系信息。

⑥ 迁移到交易关系查询页面。

Twx-21 User Support System 会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: Global Test Buyer1 Test Office
 登录ID: WR020469 担当者名: BUYER.SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

交易关系查询 菜单 退出 手册 帮助

返回

申请信息
 利用开始日: 2012/11/06

干事信息
 Global Test Buyer1 Test Office

参加企业信息

企业编码	111111
事业所编码	111111
交易方名	TEST Company TEST Office
交易方名(略称)	TEST
传真号1	
传真号2	
合同范本	TWXX-21 WEB-EDI Global服务
VAN编码	
国编码	中华人民共和国

交易关系信息

选择	干事中心编码	贵公司中心编码	收信者编码
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 111111222222	111111222222
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 111111333333	111111333333
<input checked="" type="checkbox"/>	Hitachi Global Test Buyer1/WB100BTEST01	<input type="checkbox"/>	111111555555

信息区分/设定内容

收信(干事 -> 贵公司)	<input checked="" type="checkbox"/> 0507 <input checked="" type="checkbox"/> 0508 <input checked="" type="checkbox"/> 0509 <input checked="" type="checkbox"/> 0902
送信(贵公司 -> 干事)	<input checked="" type="checkbox"/> 0510 <input checked="" type="checkbox"/> 0716 <input checked="" type="checkbox"/> 1111

返回 下载

显示与贵公司有贸易关系的参加企业的信息。

1. 点击[下载]按钮即可以 TSV 格式下载交易关系信息。
 点击[返回]按钮返回前页面。

交易关系信息

选择
 复选框显示为已勾选的状态。

干事(采购商)中心编码
 显示干事企业的中心编码一览。

贵公司中心编码
 显示贵公司的中心编码一览。
 [贵公司中心编码和关系已登录的情况] 复选框显示为已勾选的状态。
 [贵公司中心编码和关系未登录的情况] 复选框显示为未勾选的状态。

信息类别
 显示当前干事使用的信息类别一览。
 当前使用的信息类别复选框显示为勾选状态。

2.3. 采购商供应商名称变更

(1) 处理流程

TWX-21 使用支援系统的采购商供应商代码名称变更的流程如下。



(2) 页面的操作方法

① 登录。https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/



1. 输入登录 ID, 密码。

2. 按下登录按钮。

② 在 Portal 菜单页面中, 选择菜单。



1. 选择菜单中的[TWX-21 使用支援系统]。

迁移到 TWX-21 使用支援系统的菜单页面。

③ 在 TWX-21 使用支援系统的菜单页面中, 选择菜单。



1. 选择菜单中的[采购商, 供应商代码名称变更]。

④ 在采购商供应商代码名称变更页面中，输入变更内容。

Twx-21 User Support System 会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: Global Test Buyer1 Test Office
 登录ID: WR020469 担当者名: BUYER.SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

采购商, 供应商代码名称变更 菜单 退出 手册 帮助

返回 返回初期状态

输入必须项目

贵公司企业信息 请输入贵公司企业信息		
采购商, 供应商代码: WB100BTEST01 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1 30文字内
	企业名称(英语)	BUYER-1 30文字内
	企业名称(简称)	TEST 5文字内
	企业名称(简称)(英语)	TEST 5文字内
	事业所名	Test Office1 30文字内
	事业所名(英语)	Test Office1 30文字内
	事业所名(简称)	TEST 5文字内
	事业所名(简称)(英语)	TEST 5文字内
采购商, 供应商代码: WB100BTEST02 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1-2 30文字内
	企业名称(英语)	BUYER-1-2 30文字内
	企业名称(简称)	TEST 5文字内
	企业名称(简称)(英语)	TEST 5文字内
	事业所名	Test Office2 30文字内
	事业所名(英语)	Test Office2 30文字内
	事业所名(简称)	TEST 5文字内
	事业所名(简称)(英语)	TEST 5文字内
采购商, 供应商代码: WB100BTEST03 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1-3 30文字内
	企业名称(英语)	BUYER-1-3 30文字内
	企业名称(简称)	TEST 5文字内
	企业名称(简称)(英语)	TEST 5文字内
	事业所名	Test Office3 30文字内
	事业所名(英语)	Test Office3 30文字内
	事业所名(简称)	TEST 5文字内
	事业所名(简称)(英语)	TEST 5文字内
采购商, 供应商代码: WB100BTEST04 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1-4 30文字内
	企业名称(英语)	BUYER-1-4 30文字内
	企业名称(简称)	TEST 5文字内
	企业名称(简称)(英语)	TEST 5文字内
	事业所名	Test Office4 30文字内
	事业所名(英语)	Test Office4 30文字内
	事业所名(简称)	TEST 5文字内
	事业所名(简称)(英语)	TEST 5文字内

返回 变更 返回初期状态

1. 请输入变更内容。
 ※英语名称等, 不要的项目中请输入“.”(点)。

2. 按下[变更]按钮。
 要返回变更前的内容时, 按[返回初期状态], 要返回前页面时, 按[返回]。

⑤ 在采购商供应商代码名称确认页面中，确认变更内容。

采购商/供应商代码名称变更前的确认	变更前	变更后	
采购商, 供应商代码: WB100BTST01 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1	Global Test Buyer2
	企业名称(英语)	BUYER-1	BUYER-2
	企业名称(简称)	TEST	TEST
	企业名称(简称(英语))	TEST	TEST
	事业所名	Test Office1	Test Office1
	事业所名(英语)	Test Office1	Test Office1
	事业所名(简称)	TEST	TEST
采购商, 供应商代码: WB100BTST02 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1-2	Global Test Buyer1-2
	企业名称(英语)	BUYER-1-2	BUYER-1-2
	企业名称(简称)	TEST	TEST
	企业名称(简称(英语))	TEST	TEST
	事业所名	Test Office2	Test Office2
	事业所名(英语)	Test Office2	Test Office2
	事业所名(简称)	TEST	TEST
采购商, 供应商代码: WB100BTST03 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1-3	Global Test Buyer1-3
	企业名称(英语)	BUYER-1-3	BUYER-1-3
	企业名称(简称)	TEST	TEST
	企业名称(简称(英语))	TEST	TEST
	事业所名	Test Office3	Test Office3
	事业所名(英语)	Test Office3	Test Office3
	事业所名(简称)	TEST	TEST
采购商, 供应商代码: WB100BTST04 使用菜单: TWX-21 EDI服务	企业名称	Global Test Buyer1-4	Global Test Buyer1-4
	企业名称(英语)	BUYER-1-4	BUYER-1-4
	企业名称(简称)	TEST	TEST
	企业名称(简称(英语))	TEST	TEST
	事业所名	Test Office4	Test Office4
	事业所名(英语)	Test Office4	Test Office4
	事业所名(简称)	TEST	TEST

联络事项 100文字内

申请

变更栏以黄色背景显示。
需要修正时请点击[返回采购商供应商名称变更页面进行修正]。

1. 如有联系事项, 请输入100个以内的文字。

2. 按下[申请]按钮。

⑥ 点击申请后，显示[申请完成]页面和受理编号。

点击[完成]后，迁移到菜单页面。

申请完成

案件已受理。
受理编号为201212170006。
需要确认时请用受理编号进行确认。

完成

取得受理编号

1. 点击[完成]后，迁移到菜单页面。

2.4. 委托状况确认/批准

(1) 处理流程

TWX-21 使用支援系统的委托状况确认/批准的流程如下。



(2) 页面的操作方法

① 登录。 <https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/>

重要
TWX-21PORTAL 登录时的辅助输入等更改通知(2012年5月14日(周一)起)
注意!现在使用密码自动输入的用户(2012.05.10)
从2012年5月14日(周一)起,将取消密码的自动输入,每次登录时都需要手动输入。
[密码遗失时的手续]请参照[这里](#)

<出口管理注意事项>
用户的服务说明书、交货物品以及从本服务接受的一切信息
(1)出口的时候
(2)带到国外的时候
(3)向非居住者人提供的时候
(4)在海外使用网络线路未利用本服务时
需按照国外汇率及国外贸易法,履行必要的手续。
另外,在适用美国出口管理规则等的外国的出口相关法令的情况时也相同。
有关详细情况,请咨询营业担当或咨询窗口。
又及,只有同意本管管文的情况下,才请登录。

1. 输入登录ID,
密码。

2. 点击[登录]按钮。

② 在Portal 菜单页面中，选择菜单。



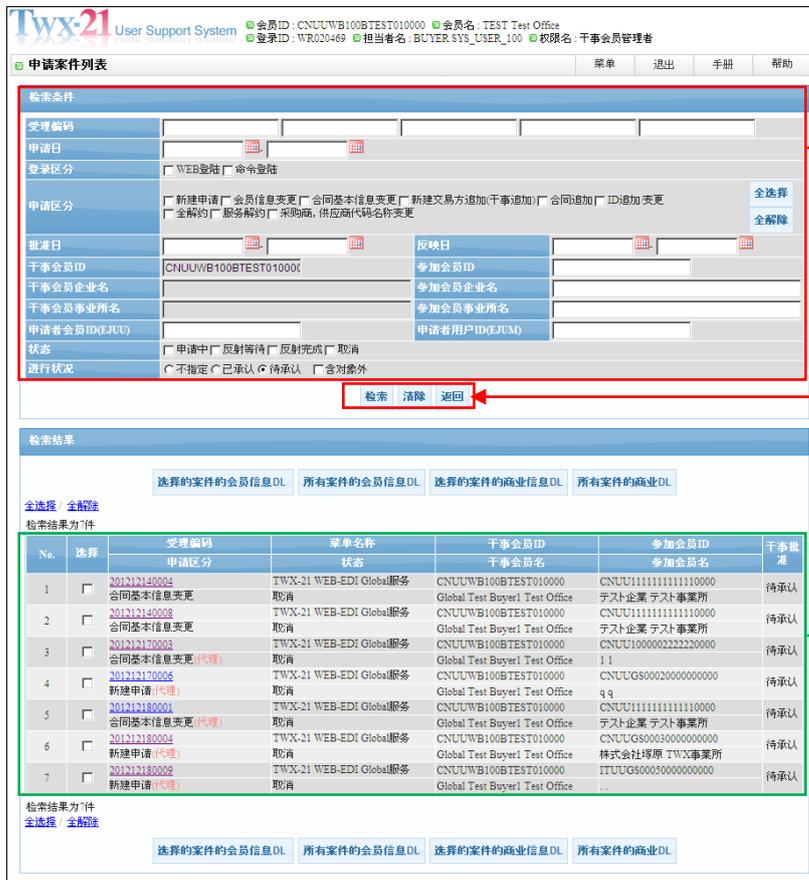
1. 选择菜单中的[TWX-21 使用支援系统]。
迁移到 TWX-21 使用支援系统的菜单页面。

③ 在 TWX-21 使用支援系统的菜单页面中，选择菜单。



1. 选择菜单中的[委托状况确认/批准]。

④ 在申请信息一览页面中，输入检索条件。



1. 输入检索条件。

2. 按下[检索]按钮。
要返回初期页面时，按[清除]；要返回前页面时，按[返回]。

初期显示时等待批准的信息将被显示。

⑥ 在申请内容确认页面中确认申请内容。

Twx-21 User Support System

会員ID: EJUU11112000AA0000 会員名: テスト新事企業(株) 神奈川営業所
 ログインID: WR017388 ユーザー名: テスト新事01 管理者 ロール名: 新事管理者

承認内容確認(新規申込)

戻る

申込情報			
受付番号	201110280001		
申込日	20111028		
新事情報			
テスト新事企業(株) 神奈川営業所			
契約メニュー			
TWX-21 EDサービス(HITVAN)			
契約概要			
基本サービス 利用者ID管理	新規申込		
基本サービス クライアント利用	申込数:1		
ED基本機能	新規申込		
契約企業情報			
契約企業コード	MR3002		
CEコード			
DUNSコード			
密団企業コード			
事業所コード	100022		
国コード	日本国		
タイムゾーン	Asia/Tokyo 9:00		
企業名	参加テスト01		
企業名(英語)	SANKA TEST01		
企業名(簡称)	ST301		
企業名(簡称)(英語)	ST301		
事業所名	テスト事業所03_001		
事業所名(英語)	TESTDepartment1		
事業所名(簡称)	001		
事業所名(簡称)(英語)	TDp01		
管理者連絡先情報			
部署名	産本TWX-21		
部署名(英語)	SANZHONT TWX-21		
部署名(簡称)	TWX21		
部署名(簡称)(英語)	TWX21		
管理者名	参加テスト01 管理者		
管理者名(英語)	SANKA TEST03 KANRISYA		
管理者名(カナ)	サンカテスト03 カンリシヤ		
郵便番号	999-9999		
住所1(郵便局用)	東京都		
住所2(市区郡)	品川区		
住所3(町丁目)	南六井		
住所4(建物名)	ベルポート		
住所1(郵便局用)(英語)	Tokyo		
住所2(市区郡)(英語)	Shinagawa		
住所3(町丁目)(英語)	Mitsunomi		
住所4(建物名)(英語)	belport		
電話番号	03-5471-8902		
FAX番号			
代替FAX番号			
メールアドレス1	logshoge@logshoge.jp		
メールアドレス2			
ユーザID			
管理者ID 1 ID			
追加ID 数 0 ID			
申請内容詳細(取引関係情報)画面			
ED利用条件			
利用フォーマット	HITVAN		
11小文字	EBDCHEK		
21小文字	JIS漢字		
<input type="checkbox"/> 送付NOチェック			
<input type="checkbox"/> データ構成チェックを行う			
取引関係情報			
選択 企業-事業所コード	企業コード-事業所コード		
■ 111112000AA	■ 112345678		
情報区分設定内容			
受注 (新事 → 参加)	<input type="checkbox"/> 0201 <input type="checkbox"/> 0402 <input type="checkbox"/> 0302 <input type="checkbox"/> 0303 <input type="checkbox"/> 0601 <input type="checkbox"/> 0801 <input type="checkbox"/> 1101		
申請内容詳細(取引関係情報)画面			
申請時連絡事項 100文字以内			
<input type="text"/>			
新事連絡事項 100文字以内 ※ 却下時に参加会員に送信されるメールに記載されます。			
<input type="text"/>			
処理履歴			
処理日	ログインID	ユーザー名	処理内容
20111028 13:52:26	WR017388	参加テスト01 管理者	申請
申請処理ステータス		承認待ち	
新事確認		承認待ち	

戻る 承認 却下

显示参加会員の申请内容。

2. 如有联系事项, 请输入 100 个以内的文字。

3. 对于需要干事会员承认的申请, 可以选择批准/驳回。批准申请内容的时候点击[批准], 驳回申请内容的时候点击[驳回]。要返回前页面时点击[返回]。

2.5. 确认/下载登录完成邮件的内容

(1) 处理流程

TWX-21 使用支援系统中确认/下载登录完成邮件的流程如下。



(2) 页面的操作方法

- ① 登录。https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/

Twx-21 PORTAL

登录

手册 帮助

语言 | 中文

登录ID

密码

登录

<出口管理注意事项>
用户的服务说明书、交货物品以及从本服务接受的一切信息
(1)出口的时候
(2)带到海外的时候
(3)向非居住者人提供的时候
(4)在海外使用国际线路来利用本服务时
需按照国外汇率及国外贸易法,履行必要的手续。
另外,在适用美国出口管理规则的外国的出口相关法令的情况时也相同。
有关详细情况,请咨询营业担当或咨询窗口。
又及,只有向原本警告文的情况下,才请登录。

1. 输入登录ID, 密码。

2. 按下登录按钮。

- ② 在Portal 菜单页面中, 选择菜单。

Twx-21 PORTAL

会员ID: CNUUWB100BTST010000 会员名: TEST Test Office
登录ID: WR020469 担当名: BUYER SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

菜单

退出 手册 帮助

菜单

通知

使用服务列表

- Web-EDI Global服务
- TWX-21使用支援系统**

登录用户信息改定

- 登录信息变更
- 密码变更

管理功能

- 用户信息变更
- 密码重置

1. 选择菜单中的[TWX-21 使用支援系统]。

迁移到 TWX-21 使用支援系统的菜单页面。

- ③ 在 TWX-21 使用支援系统的菜单页面中, 选择菜单。

Twx-21 User Support System

会员ID: CNUUWB100BTST010000 会员名: Global Test Buyer1 Test Office
登录ID: WR020469 担当名: BUYER SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

菜单

退出 手册 帮助

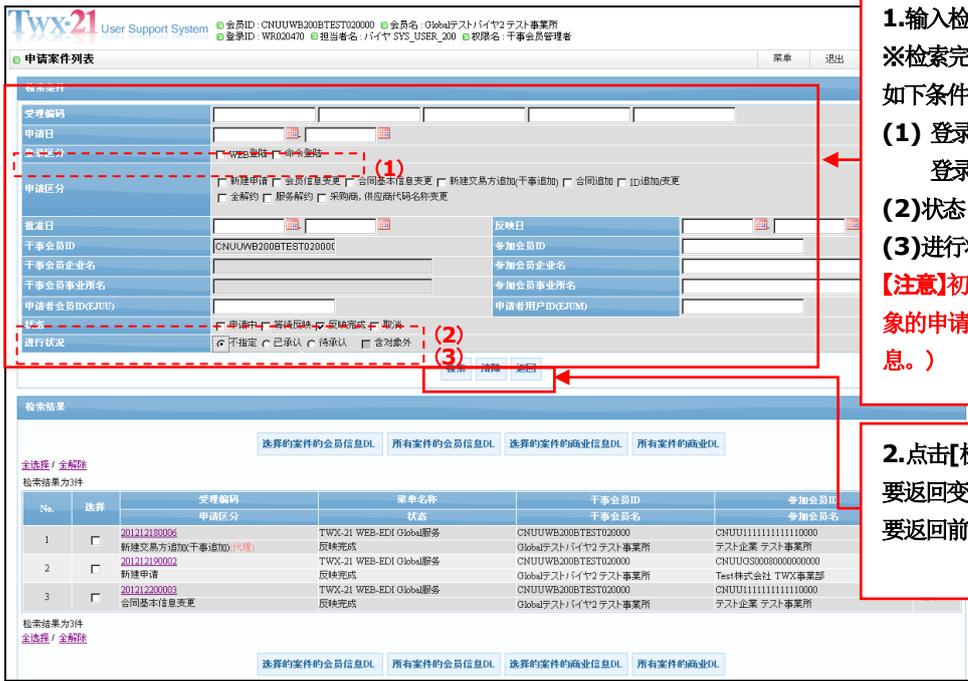
菜单

通知

- 会员信息变更
- 交易关系查询
- 采购商, 供应商代码名称变更
- 委托状况确认/批准**

1. 选择菜单中的[请求状况确认/批准]。

④ 在申请信息一览页面中，输入检索条件。



1.输入检索条件。
 ※检索完成邮件中已联系的申请时，按如下条件进行检索：
(1) 登录类别:解除 WEB 登录、命令登录复选框的勾选状态
(2)状态:“已反映”
(3)进行状况:“不指定”
【注意】初始检索条件里，未检索下载对象的申请。(按下下载按钮显示错误消息。)

2.点击[检索]按钮。
 要返回变更前内容时，点击[清除]；
 要返回前页面时，点击[返回]。

※下载交易关系信息登录完成邮件的申请时

TWX-21 交易关系信息登录完成通知

非常感谢对 TWX-21 的使用以及支持。
 通过采购方或者供应商所提出的申请书
 TWX-21 中心已完成了数据收发等的环境设置。

反映日: YYYY-MM-DD
 件数 : N 件

←在检索条件的[反映日]中输入。

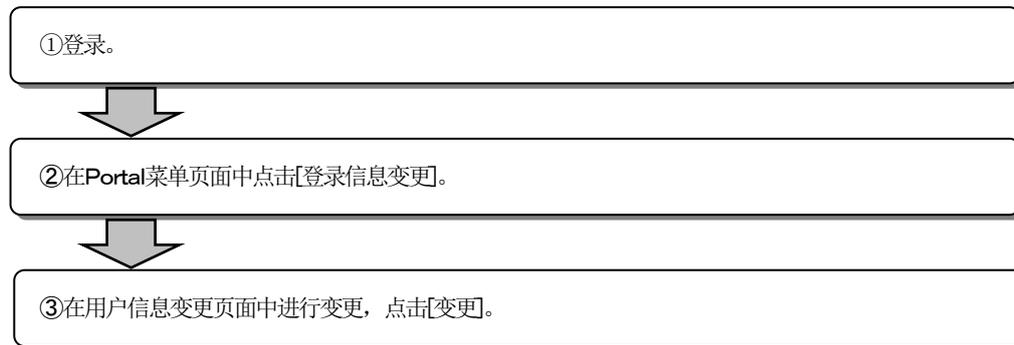
登录内容可以从 TWX-21 利用支援系统[委托状况确认·认证]画面中下载。
 (TWX-21 利用支援系统[委托状况确认·认证]画面只有拥有管理员权限的 ID 可以参照)
【URL】 <https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/>

在④.1 的检索条件中加入以下条件，即可检索出对象的申请：
 反映日: 邮件中记载的反映日
 申请类别：
 •新建申请
 •交易关系变更
 •新建客户追加(干事追加)
 •合同追加
 •全解约
 •服务解约

2.6. 登录信息变更

(1) 处理流程

TWX-21 Portal 页面的登录信息变更的流程如下：



(2) 页面的操作方法

① 登录。 <https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/>



1. 输入登录 ID 和密码。

2. 点击[登录]按钮。

② 在Portal 菜单页面中，选择[登录信息变更]。



1. 选择菜单中的[登录信息变更]。迁移到用户信息变更页面。

③ 在用户信息变更页面中，输入变更内容。

用户名	(姓)ADMIN (名)100
用户名(英语)	Managet 100
部署名	TEST Dep
部署名(英语)	TEST Dep
邮政编码	111-1111
住所	TEST
住所(英语)	TEST
电话号码	1111
传真号码	
邮件地址	1111@han.com

变更 返回

1.输入变更内容。

2.点击[变更]按钮。
要回到前页面时点击[返回]按钮。

2.7. 密码变更

(1) 处理流程

TWX-21 Portal 页面中密码变更的流程如下：



(2) 页面的操作方法

① 登录。https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/

Twx-21 PORTAL

登录 手册 帮助

语言 | 中文

登录ID

密码

登录

<出口管理注意事项>
用户的服务说明书、交货物品以及从本服务接受的一切信息
(1)出口的时候
(2)带到海外的时候
(3)向非居住者人提供的时候
(4)在海外使用通信线路来利用本服务时
需按照国外汇率及国外贸易法,履行必要的手续。
另外,在适用美国出口管理条例的外国的出口相关法令的情况时也相同。
有关详细情况,请咨询营业担当或咨询窗口。
又及,只有向原本警告文的情况下,才请登录。

1. 输入登录 ID 和密码。

2. 点击[登录]按钮。

② 在Portal 菜单页面中,选择[密码变更]。

Twx-21 PORTAL

会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: TEST Test Office
登录ID: WR020469 担当名: BUYER SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

菜单 退出 手册 帮助

菜单

使用服务列表

- Web-EDI Global服务
- TWX-21使用支援系统

登录用户信息改定

- 登录信息变更
- 密码变更

管理功能

- 用户信息变更
- 密码重置

通知

1. 选择菜单中的[密码变更]。
迁移到密码变更页面。

③ 在密码变更页面中,输入新旧密码。

Twx-21 PORTAL

会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: Global Test Buyer1 Test Office
登录ID: WR020469 担当名: BUYER SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

密码变更 菜单 退出 手册 帮助

旧密码

新密码

新密码(确认)

变更 返回

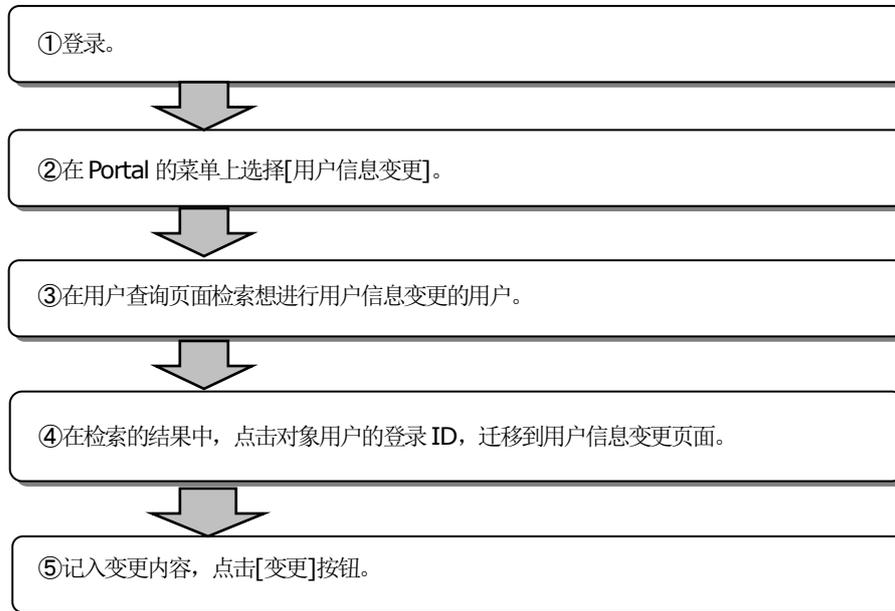
1. 输入旧密码和新密码。

2. 点击[变更]按钮。
要回到前页面时点击[返回]。

2.8. 用户信息变更

(1) 处理流程

在 Portal 进行用户信息变更的流程如下。



(2) 页面的操作方法

- ① 登录。 <https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/>

The screenshot shows the Twx-21 Portal login interface. At the top left is the logo 'Twx-21 PORTAL'. Below it is a navigation bar with '登录', '手册', and '帮助'. On the right, there is a language dropdown menu set to '中文'. The main content area contains a login form with two input fields: '登录ID' and '密码'. A blue '登录' button is positioned below the fields. Below the form, there is a section titled '<出口管理注意事项>' with several numbered points and a disclaimer. Two red boxes on the right side of the page contain instructions: '1. 输入登录 ID 和密码。' and '2. 点击[登录]按钮。'. Red arrows point from these boxes to the corresponding input fields and the login button in the screenshot.

② 在Portal 的菜单上选择[用户信息变更]。



1. 在 Portal 的菜单上选择 [用户信息变更]。

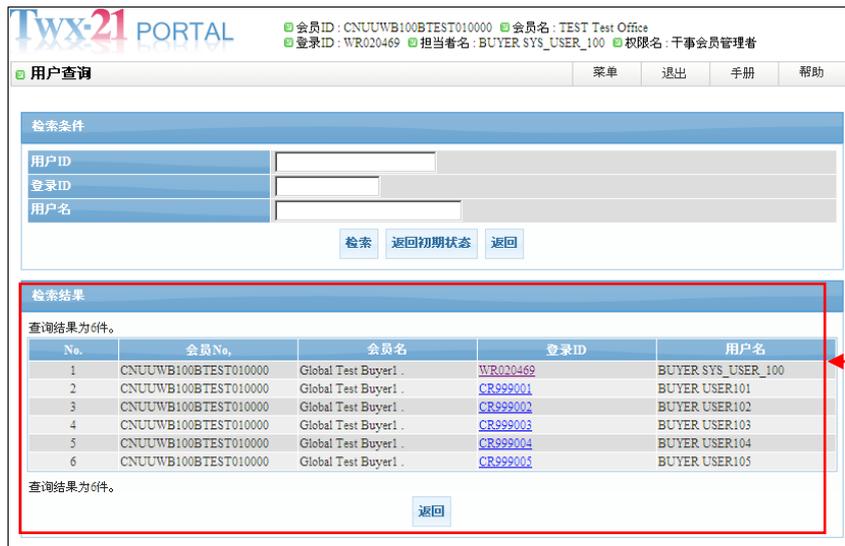
③ 在用户查询页面输入检索条件。



1. 输入想变更用户信息的用户的检索条件，进行检索。

2. 点击[检索]按钮。
如果您想返回到初期值，可点击[返回初期状态]按钮。
如果您想回到前一个页面，可点击[返回]按钮。

④ 符合在前一个页面输入的检索条件的检索结果被显示出来。



1. 点击想变更用户信息的用户的登录 ID。
如果您想回到前一个页面，可点击[返回]按钮。

⑤ 在用户信息变更页面申请变更内容。

Twx-21 PORTAL
会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: TEST Test Office
登录ID: WR020469 担当者名: BUYER.SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

用户信息变更 菜单 退出 手册 帮助

用户名	(姓)BUYER	(名)SYS_USER_100
用户名(姓)(英语)	BUYER	SYS_USER_100
部署名	1111	
部署名(英语)	2222	
邮政编码	3333	
住所	4444	
住所(英语)	5555	
电话号码	111-2222-3333	
传真号码	111-3333-5555	
邮件地址	kanji1@twx-21.com	

变更 返回

1. 申请变更内容。

2. 点击[变更]按钮。
如果您想回到前一个页面，
可点击[返回]按钮。

⑥ 迁移到用户信息变更完成页面。

Twx-21 PORTAL
会员ID: CNUUWB100BTEST010000 会员名: TEST Test Office
登录ID: WR020469 担当者名: BUYER.SYS_USER_100 权限名: 干事会员管理者

用户信息变更 菜单 退出 手册 帮助

Information
用户信息已更新。

用户名	BUYER.SYS_USER_100
用户名(姓)(英语)	BUYER.SYS_USER_100
部署名	1111
部署名(英语)	2222
邮政编码	3333
住所	4444
住所(英语)	5555
电话号码	111-2222-3333
传真号码	111-3333-5555
邮件地址	kanji1@twx-21.com

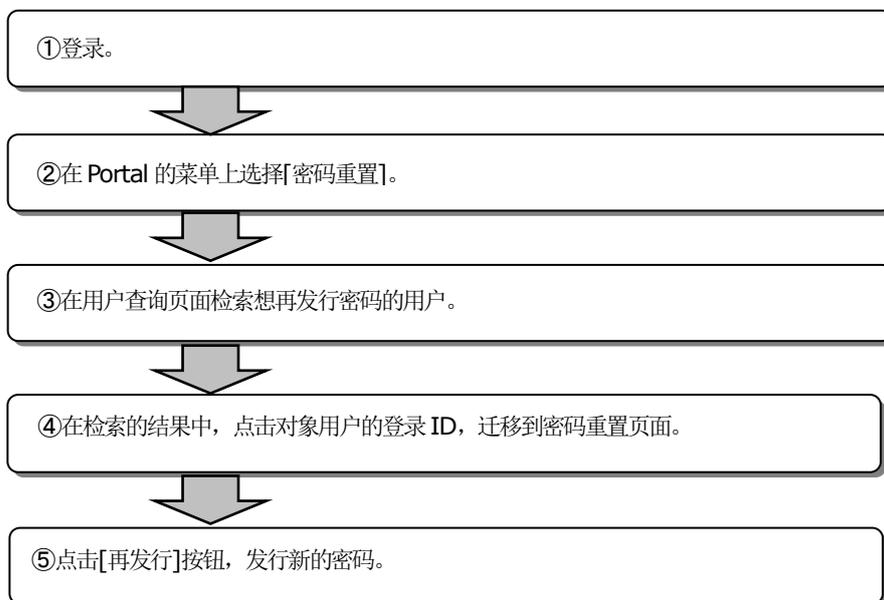
返回

1. 点击[返回]按钮，便可迁移
到菜单页面。

2.9. 密码重置

(1) 处理流程

在 Portal 进行密码重置的流程如下。



(2) 页面的操作方法

① 登录。 <https://portal.fiyun.com.cn/portal/login/>

1. 输入登录 ID 和密码。

2. 点击[登录]按钮。

<出口管理注意事项>
用户的服务说明书、交货物品以及从本服务接受的一切信息
(1)出口的时候
(2)带到海外的時候
(3)向非居住者人提供的时候
(4)在海外使用通信线路来利用本服务时
需按照国外汇率及国外贸易法，履行必要的手续。
另外，在适用美国出口管理规则等的外国的出口相关法令的情况时也相同。
有关详细情况，请咨询营业担当或询问窗口。
又及，只有向本警告文的情况下，才请登录。

② 在Portal 的菜单上选择[密码重置]。



1. 在 Portal 的菜单上选择 [密码重置]。

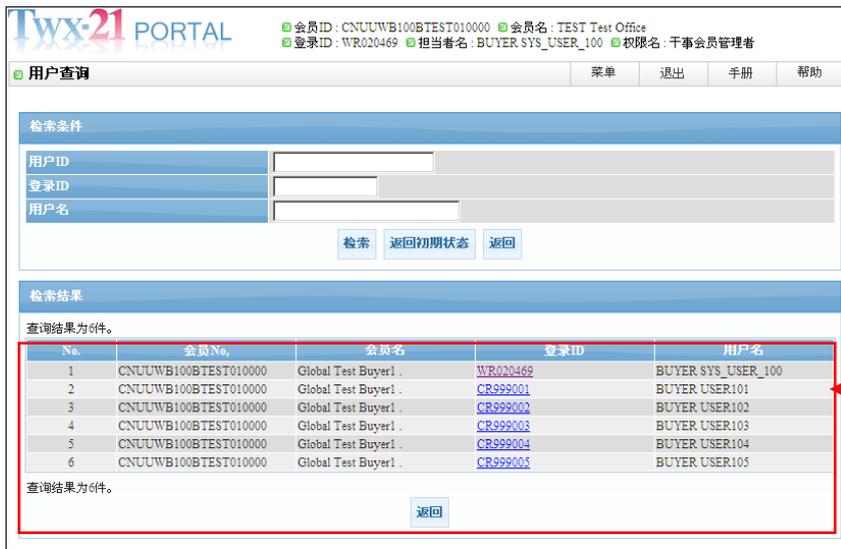
③ 在用户查询页面输入检索条件。



1. 输入想再发行密码的用户的检索条件，进行检索。

2. 点击 [检索] 按钮。如果您想返回到初期值，可点击 [返回初期状态] 按钮。如果您想回到前一个页面，可点击 [返回] 按钮。

④ 符合在前一个页面输入的检索条件的检索结果被显示出来。



1. 点击想再发行密码的用户的登录 ID。如果您想回到前一个页面，可点击 [返回] 按钮。

⑤ 迁移到密码重置页面。

用户ID	CNUMWB100BTEST010000
登录ID	WR020469
电话号码	
传真号码	
邮件地址	kanji1@twx-21.com
新密码	MVsxB4g2

新密码一栏里新的密码被显示出来。

1.若点击[再发行]按钮，新密码一栏里显示出来的密码则为发行的新密码。如果您想回到前一个页面，可点击[返回]按钮。

⑥ 迁移到密码重置完成页面。

用户ID	CNUMWB100BTEST010000
登录ID	WR020469
电话号码	
传真号码	
邮件地址	kanji1@twx-21.com
新密码	WR020469PASS

1.点击[返回]按钮。迁移到菜单页面。